#Construir o Futuro

Designação do Projeto | SITEPT.AI

Objetivo Principal | Implementar soluções de Inteligência Artificial nos processos internos e na relação com os clientes da SITEPT, LDA, com vista a aumentar a produtividade, otimizar processos, melhorar a eficiência operacional e reforçar a capacidade de crescimento e internacionalização da empresa.

Nº do Projeto | 24241

Entidade Beneficiária | SITEPT, LDA

Data de Início | 2026-01-01

Data da Conclusão | 2027-12-31

Custo Total Elegível | 148.594,00€

Apoio Financeiro da União Europeia | 111.445,50€

Objetivos, atividades e resultados esperados
O projeto pretende reforçar a transformação digital da SITEPT, LDA através da implementação de soluções de Inteligência Artificial que permitam aumentar a produtividade, otimizar processos internos e melhorar a interação com os clientes. Para o efeito, serão adotadas ferramentas de IA para automatização de tarefas, apoio à criação e gestão de websites, otimização de SEO, assistência operacional e atendimento ao cliente através de chatbot, complementadas pela contratação de dois recursos humanos qualificados para apoiar a integração e operacionalização das soluções implementadas. Como resultados esperados, prevê-se uma maior eficiência operacional, redução dos tempos de execução, melhoria da capacidade de resposta ao cliente, criação de dois novos postos de trabalho qualificados e crescimento do volume de negócios, da atividade internacional e do valor acrescentado bruto da empresa.

PRR Plano de Recuperação e Resiliência

REPÚBLICA PORTUGUESA

Financiado pela União Europeia NextGenerationEU